



Le Syndicat Informatique Hospitalier de Picardie choisit à son tour la solution Global e-line pour le support technique des hôpitaux de sa région

Paris, le 1^{er} Juillet 2005

Le S.I.H.PIC (Syndicat Inter Hospitalier de PICardie) infogère l'informatique des 116 établissements hospitaliers de la région picarde : les Centres Hospitaliers Universitaires, les Centres Hospitaliers, les Maisons de Retraites et autres établissements de santé.

Le S.I.H.PIC a choisi la solution Global e-line pour équiper sa plateforme d'assistance aux utilisateurs. Un numéro d'appel unique centralise les incidents et les demandes liés au matériel, logiciels, applicatifs et au réseau.

Ceux-ci sont ensuite pris en charge par les équipes techniques du S.I.H.PIC, qui, grâce à Global e-line apportent des solutions rapides et pertinentes tout en capitalisant leur savoir faire en enrichissant des bases de solutions de plus en plus performantes.

Fort de ce succès, le S.I.H.PIC s'est allié avec le Syndicat Inter-hospitalier de Bretagne (SIB) et le MIIdi-Pyrénées Informatique Hospitalier (MIPIH), qui, grâce à Global e-line bénéficient à leur tour des solutions de support aux utilisateurs les plus efficaces du marché.

Aujourd'hui, une plateforme efficace d'échanges des incidents et des demandes permet d'améliorer la qualité des solutions apportées aux utilisateurs et de réduire les délais de résolution des incidents et des problèmes pour des centaines d'établissements hospitaliers.

A propos du SIHPIC

Créé en 1975 à Amiens afin d'aider les établissements hospitaliers de la région de Picardie à informatiser leur gestion administrative, le CRIH-P (Centre Régional d'Informatique Hospitalière de Picardie) a progressivement développé une expérience, des compétences, un réseau de partenaires, et une base de clientèle d'établissements hospitaliers, qui lui donnent accès depuis plusieurs années au marché national de l'informatique hospitalière. Depuis le 1^{er} Janvier 2001, le CRIH-P a changé de statut et a évolué en structure autonome : le SIHPIC.

A propos de BusinessLine

BusinessLine est l'éditeur européen de la suite logicielle Global e-line en architecture full web, dédiée au Service Client et aux Services Support. La solution Global e-line permet aux entreprises d'optimiser la qualité des services de support informatique et de la relation client. Totalement intégrable, flexible, évolutif et adapté aux démarches qualité, Global e-line aide au maintien des infrastructures informatiques, télécoms et industrielles. Cela contribue ainsi à un haut niveau de satisfaction des utilisateurs tant internes qu'externes. [En savoir plus](#)

Les plus grandes entreprises nationales et européennes, mais aussi les PME les plus innovantes, utilisent Global e-line :

- * BANCO LEONARDO
- * CENTRES HOSPITALIERS
- * CREDIT AGRICOLE
- * EADS
- * EDUCATION NATIONALE
- * FRANCE TELECOM - ORANGE
- * HEWLETT-PACKARD
- * WARNER MUSIC
- * SAINT-GOBAIN
- * SOFINCO
- * SYNDICATS INTER HOSPITALIERS...
- * THALES GROUP
- * TUPPERWARE

Businessline

Fournisseur de solutions
Help Desk / CRM / ERM

www.businesslinegroup.com

marketing@businesslinegroup.com